

2021年12月

医療関係者 各位

Meiji Seika ファルマ株式会社

東京都中央区京橋二丁目4番16号

エクセラゼ®配合錠 出荷再開後の状況について

謹啓 平素は弊社製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社の「エクセラゼ®配合錠」につきましては、本年7月8日以降、約3か月にわたって出荷が滞ったことにより、本剤を必要とする患者様や医療機関様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

本製品は、既に弊社MRからの情報提供ならびにホームページ等でご案内のとおり、本年10月29日より出荷を再開しております。出荷再開にあたりましては出荷停止以前と同等の数量を準備した上で、流通上の偏在を防ぐべく特約店様に対して割り当てを行った上で出荷した経緯がございますが、早々に在庫が消尽した地域もあると聞いております。

これは、本製品の出荷再開により、医療機関様より想定よりも多くのご購入をいただいた事、他社の消化酵素製剤も同様に十分な供給量が確保できていない事による代替需要があったこと等により、多くの医療機関様に混乱を招く結果になったものと推察しております。

この状況を踏まえ、製造所より入荷した製品を可能なかぎり迅速に出荷するなど対応を行っておりますが、しばらくの間は全ての医療機関様に十分な量が行き渡らない可能性もございます。

今後は製造所の協力を得た上で本製品の供給体制を早急に改善し、一日も早く本製品の十分な出荷ができるよう、努力する所存でございます。

この度は多大なるご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解のほど賜りたく、お願い申し上げます。

謹白